

お得意様各位

〒540-0025
大阪市徳井町 2-2-2
株式会社テツタニ
測定機器チーム
Tel06-6941-9071
fax06-6941-9755

修理/校正サービス申込のご注意点

平素 お世話になっております。
修理及び校正のご依頼の際は下記の流れ、ご注意事項をご確認いただき、お申込みください。

記

弊社ホームページの修理・校正お申込みフォームよりお申し込みください。



ご依頼品一式と

申込フォーム入力後に配信されます自動返信メールの印刷を

弊社大阪測定機器チームへご送付下さい。

修理校正申込受付書及び付属品一式(特に標準版)がなく、現品だけご送付されると受付が出来ませんので何卒宜しく
お願い致します。

■送り先

〒540-0025 大阪府大阪市中央区徳井町 2-2-2 テツタニビル 202 号

株式会社テツタニ 測定機器チーム宛

TEL : 06-6941-9071 FAX : 06-6941-9755



当社入荷時に異常が見つからなかった場合はご連絡後に返送いたします。

***この場合は検査費用として¥5,000 頂戴いたします。**

修理依頼及び校正依頼品での修理箇所発見の場合は、作業見積書をご送付いたします。

ご確認後、作業可否のご連絡を頂けますようお願い致します。

また、保証内製品であっても有償修理となる場合がございます。

許可

作業完了、ご返却。

不可

未実施にて、ご返却

**キャンセル費用 8,000 円を頂戴
いたします。**

ドイツ
送り

ドイツ・BYK-GARDNER 社にて修理・校正の場合は、AIR 便にてドイツへ発送。

修理箇所の有無を問わず全て校正作業が入ります。

保証内製品であっても有償になる場合があります。

軽度の修理及び調整レベルで復旧する場合は即作業に入ります。

(確認連絡は致しません)

重度な修理箇所が発見された場合のみ作業見積書を発行致しますので、ご確認後作業可否のご連絡を頂けますようお願い致します。

許可

実施完了。

最終の費用をご連絡・ご返却。

**社内検査費用+校正費+AIR 輸送代金(修理の
場合は+修理作業費+部品代)を頂戴いたしま
す。**

不可

未実施にて、ご返却

**AIR 輸送代金を頂戴いたしま
す。**

■その他について

■測定データ及びセットアップデータについて

原則、お客様にて取られた測定データ及びセットアップデータはお預かりした状態でお戻し致しますが、万が一データが消滅した場合は保証を致しておりません。

予めバックアップをお取りになってからご依頼を頂くようお願い致します。

弊社でバックアップをご依頼の場合は 36,000 円以上の作業費を頂戴いたします。(データ保証は致しません)

(ただし、機種に依ります)

■お客様指定書類及び検査成績書等の作成・写真や画像等の提出について

お客様からのご依頼に関する書類及び検査成績書等の作成、写真や画像等の提出については有償となります。

簡単な内容の書類でもお代金を頂戴致しますので、出来る限り代理店様内でご記入をお願い致します。

詳細に関しては、担当者までお問い合わせ下さい。

■ドイツ・BYK ガードナー社にて修理・校正対応について

弊社での修理・校正が困難な場合は、ドイツ・BYK ガードナー社にて対応となります。

ドイツへの輸送後のキャンセルはAIR 輸送費発生致します。

またドイツへ依頼した場合、軽微な修理及び修理箇所が無くても校正作業は実施し費用(校正費+社内検査費+輸送費)が発生いたしますので予めご了承ください。修理が発生した場合は、作業費+部品代が上乗せされます。

■保証期間がある場合

規定期間内での通常使用(お客様の過失による破損・落下・水没・想定外の条件下での使用・その他は除く)で故障が発生した場合は、無償にてご対応いたします。

また通常のご使用方法でもお客様の環境由来により異常が起こった場合や光学経路等のクリーニングが必要となった場合は有償となります。

内容に尽きましては、弊社までお問い合わせください。

以上