

お客様各位

〒540-0025
大阪市徳井町 2-2-2
株式会社テツタニ
測定機器チーム
Tel06-6941-9071
fax06-6941-9755

修理/校正サービス申込受付書のご案内

平素 お世話になっております。

修理及び校正のご依頼の際下記の受付書に必要事項をご記入の上、ご返信の程お願い致します。

なお、修理校正受付・納期問い合わせ等以外のお問い合わせは、各営業担当者までお願い致します。

修理・校正

修理校正受付先

受付窓口 森永

測定機器チーム

Tel06-6941-9071、Fax06-6941-9755

営業窓口

製品見積・技術・その他全て

弊社営業担当者

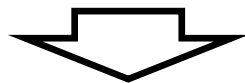
大阪 Tel06-6941-9071、Fax06-6941-9755

東京 Tel03-3295-0838、Fax03-3293-4788

■申込受付から納品までの流れ

本受付書を当方・森永までお送りください

送り先 morinaga@tetsutani.co.jp または fax:06-6941-9755



ご依頼品一式と**本受付書**を弊社大阪測定機器チームへご送付下さい。

修理/校正申込受付書及び付属品一式(特に標準版がなく、現品だけご送付されると受付が出来ませんので何卒宜しくお願い致します。

■送り先

〒540-0025 大阪府大阪市中央区徳井町 2-2-2 テツタニビル 2階

株式会社テツタニ 測定機器チーム宛

TEL : 06-6941-9071 FAX : 06-6941-9755



当社入荷時に異常が見つからなかった場合はご連絡後に返送いたします。

*この場合は検査費用として¥5,000 頂戴いたします。

修理依頼及び校正依頼品での修理箇所発見の場合は、作業見積書をご送付いたします。

ご確認後、作業可否のご連絡を頂けますようお願い致します。

また、保証内製品であっても有償修理となる場合がございます。

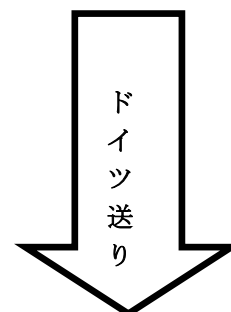


作業完了、ご返却。



未実施にて、ご返却

キャンセル費用 8,000 円を頂戴
いたします。



ドイツ・BYK-GARDNER 社にて修理・校正の場合は、AIR 便にてドイツへ発送。

修理箇所の有無を問わず全て校正作業が入ります。

保証内製品であっても有償になる場合があります(レンズ・他の清掃等にて復帰)。

軽度の修理及び調整レベルで復旧する場合は即作業に入ります。

(確認連絡は致しません)

重度な修理箇所が発見された場合のみ作業見積書を発行致しますので、ご確認後作業可否のご連絡を頂けますようお願い致します。



実施完了。

最終の費用をご連絡・ご返却。

社内検査費用+校正費+AIR 輸送代金(修理の
場合は+修理作業費+部品代)を頂戴いたしま
す。



未実施にて、ご返却

AIR 輸送代金を頂戴いたしま
す。

■その他について

■測定データ及びセットアップデータについて

原則、お客様にて取られた測定データ及びセットアップデータはお預かりした状態でお戻し致しますが、万が一データが消滅した場合は保証を致しておりません。

予めバックアップをお取りになってからご依頼を頂くようお願い致します。

弊社でバックアップをご依頼の場合は 36,000 円以上の作業費を頂戴いたします。(データ保証は致しません)

■お客様指定書類及び検査成績書等の作成について

お客様からのご依頼に関する書類及び検査成績書等の作成について、内容の有無に問わず 1 部 5,000 円よりお請けいたします。

簡単な内容の書類でもお代金を頂戴致しますので、出来る限り代理店様内でご記入をお願い致します。

詳細に関しては、担当者までお問い合わせ下さい。

■ドイツ・BYK ガードナー社にて修理・校正対応について

弊社での修理・校正が困難な場合は、ドイツ・BYK ガードナー社にて対応となります。

ドイツへの輸送後のキャンセルはAIR 輸送費発生致します。

またドイツへ依頼した場合、軽微な修理及び修理箇所が無くても校正作業は実施し費用(校正費+社内検査費+輸送費)が発生いたしますので予めご了承ください。修理が発生した場合は、作業費+部品代が上乗せされます。

■保証期間がある場合

規定期間内での通常使用(お客様の過失及び故意的な破損・落下・水没・想定外の条件下での使用・その他は除く)で故障が発生した場合は、無償にてご対応いたします。

また通常のご使用方法でもお客様の環境由来により異常が起こった場合は有償となる場合がございます。

内容に尽きましては、弊社までお問い合わせください。

■サービス終了製品

下記モデルの修理及び校正サービスを終了させていただきます。

No.4420 マイクロ-グロス 20°

NO.4460 マイクロ-グロス 60°

No.4485 マイクロ-グロス 85°

No.4430 マイクロ-トリ-グロス

No.4435 マイクロ-トリ-グロス μ

No.4456 マイクロ-グロス 75°

No.4816 ウェーブスキャン DOI

上記以外の販売終了後 7 年以上経過した製品

詳しくは、お申込み前にご確認ください。

修理 / 校正 サービス 申込 受付 書

※ 下記にご記入の会社名を校正証明書へ記載させていただきます。(会社名は部署名まで記載可)

販売店様(販売店様経由の場合のみ記入)			
ご依頼日	年 月 日	ご注文番号	
会社名		TEL : — —	
		FAX : — —	
(ふりがな)	ご担当者名	部署	E-mail :
ご住所 〒 —			
ユーザー様			
(ふりがな)			部署名
会社名			
校正証明書記載名 ※校正証明書へ記載する社名が上記と異なる場合はこちらへご記入ください。			
ご住所 〒 —			
(ふりがな)	ご担当者様	TEL : — —	
		FAX : — —	
修理/校正サービス依頼内容			
商品名		型式	
シリアル No.		購入後 1年間保証	<input type="checkbox"/> 保証内 <input type="checkbox"/> 保証外
【ご依頼内容】			
<input type="checkbox"/> 各部点検・調整 <input type="checkbox"/> 校正 <input type="checkbox"/> 修理 <input type="checkbox"/> その他			
故障現象、エラーメッセージ等を詳細にお教えてください。			
.....			
.....			
.....			
ご希望納期	年 月 日	完了品送付先	<input type="checkbox"/> 販売店様 <input type="checkbox"/> お客様 <input type="checkbox"/> その他 ※その他の場合はご住所を FAX にてご連絡ください。
お見積	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要 但し、 万円 (税抜) を超える場合は修理見積りの提示を希望します。		

※ 作業開始後のキャンセルは検査作業料金 (¥8,000 (税抜) /件) または、個別提示額をご請求させていただきます。
 ※ ドイツでの修理の場合は、校正修理の実施及びキャンセルの有無を問わず輸送費をご請求させていただきます。

修理/校正サービスに関するお問い合わせ・ご依頼品送付先
株式会社テツタニ【測定機器チーム】
 〒540-0025 大阪府大阪市中央区徳井町 2-2-2 2階
 TEL : 06-6941-9071 FAX : 06-6941-9755

(土・日・祝祭日はお休みを頂いております。なお、これ以外の当社休日につきましてもお休みを頂いております。)