

修理／校正サービス申込受付書

※ 下記にご記入の会社名を校正証明書へ記載させていただきます。(会社名は部署名まで記載可)

販売店様(販売店様経由の場合のみ記入)			
ご依頼日	年 月 日	ご注文番号	
会社名		TEL :	— —
		FAX :	— —
(ふりがな) ご担当者名	部署 様	E-mail :	
ご住所 〒 —			
ユーザー様			
(ふりがな) 会社名		部署名	
校正証明書記載名 ※校正証明書へ記載する社名が上記と異なる場合はこちらへご記入ください。			
ご住所 〒 —			
(ふりがな) ご担当者様	様	TEL : FAX :	— — — —
修理／校正サービス依頼内容			
商品名		シリアル No.	
【ご依頼内容】			
<input type="checkbox"/> 各部点検・調整 <input type="checkbox"/> 校正 <input type="checkbox"/> 修理 <input type="checkbox"/> その他			
故障現象、エラーメッセージ等を詳細にお教えください。			
ご希望納期	年 月 日	完了品送付先	<input type="checkbox"/> 販売店様 <input type="checkbox"/> お客様 <input type="checkbox"/> その他 ※他の場合はご住所をFAXにてご連絡ください。
修理見積	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要 但し、 万円 (税抜) を超える場合は修理見積りの提示を希望します。		

※ 作業開始後のキャンセルは検査作業料金 (¥5,000 (税抜) /件) または、個別提示額をご請求させて頂きます。

※ ドイツでの修理の場合は、校正修理の実施及びキャンセルの有無を問わず輸送費をご請求させて頂きます。

修理／校正サービスに関するお問い合わせ・ご依頼品送付先

株式会社テツタニ【測定機器チーム】

〒540-0025 大阪府大阪市中央区徳井町2-2-2 2階

(土・日・祝祭日はお休みを頂いております。なお、これ以外

■その他について

■測定データ及びセットアップデータについて

原則、お客様にて取られた測定データ及びセットアップデータはお預かりした状態でお戻し致しますが、万が一データが消滅した場合は保証を致しておりません。

予めバックアップをお取りになってからご依頼を頂くようお願い致します。

弊社でバックアップをご依頼の場合は36,000円以上の作業費を頂戴いたします。(データ保証は致しません)

■お客様指定書類及び検査成績書等の作成について

お客様からのご依頼に関する書類及び検査成績書等の作成について、内容の有無に問わず1部5,000円よりお請けいたします。

簡単な内容の書類でもお代金を頂戴致しますので、出来る限り代理店様内でご記入をお願い致します。

詳細に関しては、担当者までお問い合わせ下さい。

■ドイツ・BYKガードナー社にて修理・校正対応について

弊社での修理・校正が困難な場合は、ドイツ・BYKガードナー社にて対応となります。

ドイツへの輸送後のキャンセルはAIR輸送費発生致します。

またドイツへ依頼した場合、軽微な修理及び修理個所が無くても校正作業は実施し費用(校正費+社内検査費+輸送費)が発生いたしますので予めご了承ください。修理が発生した場合は、作業費+部品代が上乗せされます。

■ウェーブスキャンDOIについて

ウェーブスキャンDOIは、校正のみ日本で対応。修理は日本・ドイツでの対応不可扱いになります。なお、校正時に修理個所が発見された場合はそこで作業終了となり、校正費用・梱包送料が発生致します。依頼時に修理の必要性が判明している場合のご依頼はお控えください。

■保証期間がある場合

規定期間内での通常使用(お客様の過失及び故意的な破損・落下・水没・想定外の条件下での使用・その他は除く)で故障が発生した場合は、無償にてご対応いたします。内容に尽きましては、弊社までお問い合わせください。